


**STANDAR PELAYANAN**  
**SIMAKSI BTN TESSO NILO**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<p>a. Warga Negara Indonesia</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat permohonan izin masuk kawasan yang ditujukan kepada Kepala Balai TN. Tesso Nilo;</li> <li>2. Proposal kegiatan;</li> <li>3. Fotocopy tanda pengenal;</li> <li>4. Surat pernyataan tentang kesanggupan untuk mematuhi ketentuan perundang-undangan sesuai format lampiran.</li> <li>5. Matrai 10.000 2 buah</li> </ol> <p>b. Warga Negara Asing (WNA/WNI untuk kepentingan asing)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Keterangan Jalan dari Kepolisian;</li> <li>2. Proposal kegiatan;</li> <li>3. Fotocopy paspor;</li> <li>4. Surat pernyataan tentang kesanggupan untuk mematuhi ketentuan perundang-undangan sesuai format;</li> <li>5. Surat Izin Penelitian dari Kementerian Negara Riset dan Teknologi;</li> <li>6. Surat Pemberitahuan Penelitian dari Kementerian Dalam Negeri;</li> <li>7. Surat Rekomendasi dari Mitra Kerja;</li> <li>8. Surat Ijin Memasuki Kawasan Konservasi (SIMAKSI) yang dikeluarkan Sekditjen KSDAE untuk penelitian pada lebih dari 1 (satu) lokasi Unit Pelaksana Teknis.</li> </ol>
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	 <p>Alur penerbitan SIMAKSI :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mengirimkan surat permohonan izin masuk kawasan ditujukan kepada Balai TN. Tesso Nilo</li> <li>2. Surat permohonan di telaah oleh Kepala Balai TN. Tesso Nilo</li> <li>3. Surat permohonan disetujui/ditolak</li> </ol>


		<p>4. Jika surat permohonan disetujui, pemohon melakukan pemaparan rencana penelitian di Balai TN Tesso Nilo</p> <p>5. Pemohon menyetor PNBPN sesuai tarif</p> <p>6. SIMAKSI terbit</p>																																																																																																																																																																																				
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<p><b>Penerbitan, Masa Berlaku dan Tata Cara Perpanjangan</b></p> <p>a. Penerbit/Balai TN. Tesso Nilo bisa menyetujui atau menolak permohonan SIMAKSI;</p> <p>b. Dalam hal persyaratan lengkap, penerbitan SIMAKSI dilakukan paling lama 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya permohonan (pemohon aplikasi formulir SIMAKSI);</p> <p>c. Masa berlaku SIMAKSI dan perpanjangan untuk kegiatan penelitian dan pengembangan paling lama 3 (tiga) bulan;</p> <p>d. Permohonan perpanjangan SIMAKSI diajukan pemohon kepada penerbit SIMAKSI paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sebelum SIMAKSI berakhir;</p> <p>e. Permohonan perpanjangan dilampiri dengan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laporan hasil kegiatan;</li> <li>2. Perizinan dari instansi terkait yang masih berlaku;</li> <li>3. Rekomendasi Kepala Balai TN. Tesso Nilo.</li> </ol>																																																																																																																																																																																				
4.	Biaya/Tarif	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>JENIS KARCIS</th> <th>HARI KERJA</th> <th>HARI LIBUR</th> <th>KET</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Karcis Masuk.Tesso Nilo (Umum)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a Wisatawan Mancanegara</td> <td>150.000</td> <td>225.000</td> <td>Per orang perhari</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b Wisatawan Nusantara</td> <td>5.000</td> <td>7.500</td> <td>Per orang perhari</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Karcis Masuk TN.Tesso Nilo (Pelajar/mahasiswa minimal 10 orang)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a Pelajar/mahasiswa mancanegara</td> <td>100.000</td> <td>150.000</td> <td>Per orang perhari</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b Pelajar/mahasiswa nusantara</td> <td>3.000</td> <td>4.500</td> <td>Per orang perhari</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pas Masuk Kendaraan Darat</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a Roda 2 (dua)</td> <td>5.000</td> <td>7.500</td> <td>Per unit perhari</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b Roda 4 (empat)</td> <td>10.000</td> <td>15.000</td> <td>Per unit perhari</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c Roda 6 (enam)</td> <td>50.000</td> <td>75.000</td> <td>Per unit perhari</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pungutan kegiatan wisata alam (pelajar/mahasiswa minimal 10 orang)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a Berkemah</td> <td>5.000</td> <td></td> <td>Per orang/perhari/perkemah</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b penelusuran hutan</td> <td>5.000</td> <td></td> <td>Per orang/perhari/perkemah</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c Pengamatan hidupan liar</td> <td>10.000</td> <td></td> <td>Per orang/perhari/perkemah</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d Memancing</td> <td>25.000</td> <td></td> <td>Per orang/perhari/perkemah</td> </tr> <tr> <td></td> <td>e Outbound training</td> <td>150.000</td> <td></td> <td>Per orang/perhari/perkemah</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pungutan kegiatan wisata alam (pelajar/mahasiswa minimal 10 orang)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a Berkemah</td> <td>2.500</td> <td></td> <td>Per orang perhari perkemah</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b Penelusuran hutan</td> <td>2.500</td> <td></td> <td>Per orang/perhari/perkemah</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c Pengamatan hidupan liar</td> <td>5.000</td> <td></td> <td>Per orang/perhari/perkemah</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d Memancing</td> <td>15.000</td> <td></td> <td>Per orang/perhari/perkemah</td> </tr> <tr> <td></td> <td>e Outbound training</td> <td>75.000</td> <td></td> <td>Per orang/perhari/perkemah</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Snapshot film komersial</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a Video komersial</td> <td>10.000.000</td> <td></td> <td>Per paket</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b Handycam</td> <td>1.000.000</td> <td></td> <td>Per paket</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c Foto</td> <td>250.000</td> <td></td> <td>Per paket</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Kegiatan penelitian</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a Warga Negara asing</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>- &lt; 1 bulan</td> <td>5.000.000</td> <td></td> <td>Per orang</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- 1 – 6 bulan</td> <td>10.000.000</td> <td></td> <td>Per orang</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- 7 – 12 bulan</td> <td>15.000.000</td> <td></td> <td>Per orang</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b Warga Negara Indonesia</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>- &lt; 1 bulan</td> <td>100.000</td> <td></td> <td>Per orang</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- 1-6 bulan</td> <td>150.000</td> <td></td> <td>Per orang</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- 7 – 12 bulan</td> <td>250.000</td> <td></td> <td>Per orang</td> </tr> </tbody> </table>	NO	JENIS KARCIS	HARI KERJA	HARI LIBUR	KET	1	Karcis Masuk.Tesso Nilo (Umum)					a Wisatawan Mancanegara	150.000	225.000	Per orang perhari		b Wisatawan Nusantara	5.000	7.500	Per orang perhari	2	Karcis Masuk TN.Tesso Nilo (Pelajar/mahasiswa minimal 10 orang)					a Pelajar/mahasiswa mancanegara	100.000	150.000	Per orang perhari		b Pelajar/mahasiswa nusantara	3.000	4.500	Per orang perhari	3	Pas Masuk Kendaraan Darat					a Roda 2 (dua)	5.000	7.500	Per unit perhari		b Roda 4 (empat)	10.000	15.000	Per unit perhari		c Roda 6 (enam)	50.000	75.000	Per unit perhari	4	Pungutan kegiatan wisata alam (pelajar/mahasiswa minimal 10 orang)					a Berkemah	5.000		Per orang/perhari/perkemah		b penelusuran hutan	5.000		Per orang/perhari/perkemah		c Pengamatan hidupan liar	10.000		Per orang/perhari/perkemah		d Memancing	25.000		Per orang/perhari/perkemah		e Outbound training	150.000		Per orang/perhari/perkemah	5	Pungutan kegiatan wisata alam (pelajar/mahasiswa minimal 10 orang)					a Berkemah	2.500		Per orang perhari perkemah		b Penelusuran hutan	2.500		Per orang/perhari/perkemah		c Pengamatan hidupan liar	5.000		Per orang/perhari/perkemah		d Memancing	15.000		Per orang/perhari/perkemah		e Outbound training	75.000		Per orang/perhari/perkemah	6	Snapshot film komersial					a Video komersial	10.000.000		Per paket		b Handycam	1.000.000		Per paket		c Foto	250.000		Per paket	7	Kegiatan penelitian					a Warga Negara asing					- < 1 bulan	5.000.000		Per orang		- 1 – 6 bulan	10.000.000		Per orang		- 7 – 12 bulan	15.000.000		Per orang		b Warga Negara Indonesia					- < 1 bulan	100.000		Per orang		- 1-6 bulan	150.000		Per orang		- 7 – 12 bulan	250.000		Per orang
NO	JENIS KARCIS	HARI KERJA	HARI LIBUR	KET																																																																																																																																																																																		
1	Karcis Masuk.Tesso Nilo (Umum)																																																																																																																																																																																					
	a Wisatawan Mancanegara	150.000	225.000	Per orang perhari																																																																																																																																																																																		
	b Wisatawan Nusantara	5.000	7.500	Per orang perhari																																																																																																																																																																																		
2	Karcis Masuk TN.Tesso Nilo (Pelajar/mahasiswa minimal 10 orang)																																																																																																																																																																																					
	a Pelajar/mahasiswa mancanegara	100.000	150.000	Per orang perhari																																																																																																																																																																																		
	b Pelajar/mahasiswa nusantara	3.000	4.500	Per orang perhari																																																																																																																																																																																		
3	Pas Masuk Kendaraan Darat																																																																																																																																																																																					
	a Roda 2 (dua)	5.000	7.500	Per unit perhari																																																																																																																																																																																		
	b Roda 4 (empat)	10.000	15.000	Per unit perhari																																																																																																																																																																																		
	c Roda 6 (enam)	50.000	75.000	Per unit perhari																																																																																																																																																																																		
4	Pungutan kegiatan wisata alam (pelajar/mahasiswa minimal 10 orang)																																																																																																																																																																																					
	a Berkemah	5.000		Per orang/perhari/perkemah																																																																																																																																																																																		
	b penelusuran hutan	5.000		Per orang/perhari/perkemah																																																																																																																																																																																		
	c Pengamatan hidupan liar	10.000		Per orang/perhari/perkemah																																																																																																																																																																																		
	d Memancing	25.000		Per orang/perhari/perkemah																																																																																																																																																																																		
	e Outbound training	150.000		Per orang/perhari/perkemah																																																																																																																																																																																		
5	Pungutan kegiatan wisata alam (pelajar/mahasiswa minimal 10 orang)																																																																																																																																																																																					
	a Berkemah	2.500		Per orang perhari perkemah																																																																																																																																																																																		
	b Penelusuran hutan	2.500		Per orang/perhari/perkemah																																																																																																																																																																																		
	c Pengamatan hidupan liar	5.000		Per orang/perhari/perkemah																																																																																																																																																																																		
	d Memancing	15.000		Per orang/perhari/perkemah																																																																																																																																																																																		
	e Outbound training	75.000		Per orang/perhari/perkemah																																																																																																																																																																																		
6	Snapshot film komersial																																																																																																																																																																																					
	a Video komersial	10.000.000		Per paket																																																																																																																																																																																		
	b Handycam	1.000.000		Per paket																																																																																																																																																																																		
	c Foto	250.000		Per paket																																																																																																																																																																																		
7	Kegiatan penelitian																																																																																																																																																																																					
	a Warga Negara asing																																																																																																																																																																																					
	- < 1 bulan	5.000.000		Per orang																																																																																																																																																																																		
	- 1 – 6 bulan	10.000.000		Per orang																																																																																																																																																																																		
	- 7 – 12 bulan	15.000.000		Per orang																																																																																																																																																																																		
	b Warga Negara Indonesia																																																																																																																																																																																					
	- < 1 bulan	100.000		Per orang																																																																																																																																																																																		
	- 1-6 bulan	150.000		Per orang																																																																																																																																																																																		
	- 7 – 12 bulan	250.000		Per orang																																																																																																																																																																																		
5.	Produk Pelayanan	<i>SIMAKSI</i>																																																																																																																																																																																				
6.	Penanganan Pengaduan, Saran	1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan																																																																																																																																																																																				

	dan Masukkan/ Apresiasi	<p>secara online melalui WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS) BALAI TN TESSO NILO di link : <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPyMdLC0xadqilonCvzik0NbsPEIcjdWzVzA8BgWw1BumUA/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPyMdLC0xadqilonCvzik0NbsPEIcjdWzVzA8BgWw1BumUA/viewform</a></p> <p>2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:</p> <p>a. E-mail : humastntn@gmail.com</p> <p>b. Instagram : @btn_tessonilo</p>
<b>PENGELOLAAN PELAYANAN</b>		
1.	Dasar Hukum	<p>a. Peraturan Direktur Jenderal PHKA Nomor P.7/IV-SET/2011 tentang Tata Cara Masuk Kawasan Suaka Alam, Kawasan Pelestarian Alam dan Taman Buru;</p> <p>b. Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Kawasan Suaka Alam dan Kawasan Pelestarian Alam</p>
2.	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	<p>1. Ruang Bekerja yang nyaman dengan suhu dan udara yang sesuai.</p> <p>2. Komputer/ laptop.</p> <p>3. Printer.</p> <p>4. Jaringan internet.</p> <p>5. Scanner.</p> <p>6. Alat Tulis Kantor.</p>
3.	Kompetensi Pelaksana	<p>1. Memiliki pengetahuan umum terkait kehumasan dan pelayanan publik</p> <p>2. Mempunyai kemampuan dan pemahaman terkait tata cara masuk dalam kawasan hutan konservasi</p>
4.	Pengawasan Internal	<p>1. Mentoring tentang alur penerbitan SIMAKSI</p> <p>2. Melakukan verifikasi persyaratan dari pemohon</p> <p>3. Melakukan koordinasi kepada pimpinan dan urusan terkait</p>
5.	Jumlah Pelaksana	2 (dua) orang pegawai Balai Taman Nasional Tesso Nilo
6.	Jaminan Pelayanan	<p>1. Sosialisasi kepada masyarakat dan komunitas-komunitas lainnya mengenai layanan SIMAKSI di TN Tesso Nilo</p> <p>2. Pertemuan dengan pimpinan dan urusan-urusan terkait alur layanan SIMAKSI di TN Tesso Nilo</p> <p>3. Melakukan koordinasi dengan Badan Kepegawaian Negara dan Kementerian PAN RB terkait Proses pelaksanaan layanan SIMAKSI</p>

7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Setiap Kebijakan penerbitan SIMAKSI tidak dapat diintervensi oleh pihak pemohon</li><li>2. Tidak ada pungutan liar dan gratifikasi terhadap layanan yang diberikan.</li></ol>
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Layanan SIMAKSI di evaluasi melalui laporan bulanan Humas



Ditetapkan di : Pangkalan Kerinci  
Pada Tanggal : 27 Mei 2024  
Kepala Balai,

  
Heru Sutmantoro, S.Hut., M.M  
NIP. 19730117 199903 1 003